

# Tips voor rijden in de winter en bij pech in het buitenland



1

**Voorkom dat u tijdens uw vakantie ongewenst voor verrassingen komt te staan. Zorg dus niet alleen voor een reis- en annuleringsverzekering, maar check voor vertrek ook of uw voertuig winterklaar is. Plan een beurt aan uw auto minimaal 6 weken voordat u vertrekt naar uw vakantiebestemming. Mochten er nog onvoorziene reparaties nodig zijn, dan kunnen deze tijdig worden uitgevoerd.**

**Maak gebruik van de tips in deze Reiswijzer.**

**ANWB wenst u een prettige en vooral ook veilige vakantie toe!**

# Autorijden in de winter

**Wie op wintersport gaat, hoopt op veel sneeuw. Het rijden op sneeuw is echter niet ieders hobby. Ook in Nederland worden automobilisten vaak verrast bij sneeuw en ijzel. De kans op slippen is bijvoorbeeld groot.**

## Gladheid

Als het glad is, kunt u beter niet snel sturen, accelereren of heftig remmen. Ga juist wat langzamer rijden en houd wat overdreven afstand. Als de auto ondanks rustig afremmen toch gaat slippen, laat dan de rem los en begin voorzichtig opnieuw te remmen. Blijft de auto toch in een slip, trap dan de koppeling in en blijf steeds in de richting sturen waarheen u van plan was te gaan.

Ook al gaat u recht op een obstakel af, nooit op de rem gaan staan! U kunt alleen proberen het obstakel door sturen te ontwijken. In uiterste nood kan zelfs de bergwand of sneeuwwal als rem dienen.

## Sneeuwkettingen

Leg sneeuwkettingen liever iets 'te vroeg' dan 'te laat' om. U zult niet de eerste zijn die halverwege helling-op, als de auto echt niet verder wil, moet stoppen en dan in zo'n verre-van-ideale situatie kettingen om moet gaan leggen.

In de meeste landen mag u met kettingen niet harder rijden dan 50 km/h. En als u dan op een sneeuw- en ijsvrij stuk weg komt, beoordeel dan of het nodig is de kettingen van de wielen te halen.

## Winterbanden

De grote voordelen van winterbanden zijn de betere grip op sneeuw en ijs en het feit dat u minder snel kettingen nodig hebt. Er zijn natuurlijk ook nadelen. Winterbanden kunt u in principe in de zomer niet gebruiken, ze slijten iets sneller dan zomerbanden en hebben meestal slechtere nat-weer-eigenschappen.

Ook al zijn winterbanden niet altijd verplicht, ANWB adviseert om toch winterbanden te gebruiken voor uw veiligheid en om problemen met aansprakelijkheid bij een ongeval te voorkomen. Het is van belang dat alle banden door winterbanden worden vervangen. Kortom: vier of geen. Montage van slechts twee winterbanden leidt tot stabiliteitsproblemen, ook op de snelweg.



# Wintertips voor onderweg

## Gaat u met de auto op wintersport?

Met deze tips bent u onderweg optimaal voorbereid op eventuele slechte weersomstandigheden.

- Zorg voor een goed onderhouden auto
- Laat winterbanden monteren
- Vul voor aanvang van de reis de ruitensproeiervloeistof bij
- Niet auto starten voor het ijs- en sneeuwvrij maken (slecht voor eigen gezondheid, milieu en motor)
- Eerst krabben, dan instappen, starten en rustig weggrijden
- Tank regelmatig, rijd de tank niet bijna leeg
- Houd jassen, dekens en sneeuwkettingen bij de hand (dus niet onderin de kofferbak leggen!)
- Neem naast navigatiesysteem en/of routekaarten ook gedetailleerde kaarten mee
- Stem de autoradio af op de lokale zender met verkeersinformatie
- Maak onderweg regelmatig de koplampen van de auto schoon
- Zoek bij extreme weersomstandigheden tijdig onderdak
- Gaat u op wintersportvakantie naar Oostenrijk of Zwitserland? Vergeet dan het Autobahnvignet niet.

## Accessoires voor extreme weersomstandigheden onderweg

- Warme jassen en dekens
- Extra ruitensproeiervloeistof met antivries
- Sneeuwkettingen
- IJskraber
- Anticondensdoek
- Thermosfles met warme dranken
- Verbanddoos (onder meer in Oostenrijk verplicht!)

## Meer handige accessoires

- Slotontdooier (niet in de auto bewaren!)
- Matten om het weggrijden uit diepe sneeuw te vergemakkelijken
- Een schep en veger
- Borstel of wisser om auto sneeuwvrij te maken
- Een paar goede werkhandschoenen
- Plankje voor de krik
- Startkabels (raadpleeg voor gebruik de gebruiksaanwijzing)
- Sleepkabel
- Jerrycan met reservebrandstof
- ReserVELampjes en zekeringen
- SPUITbus met vochtverdrijver
- Zaklamp
- Olie en koelvloeistof om bij te vullen

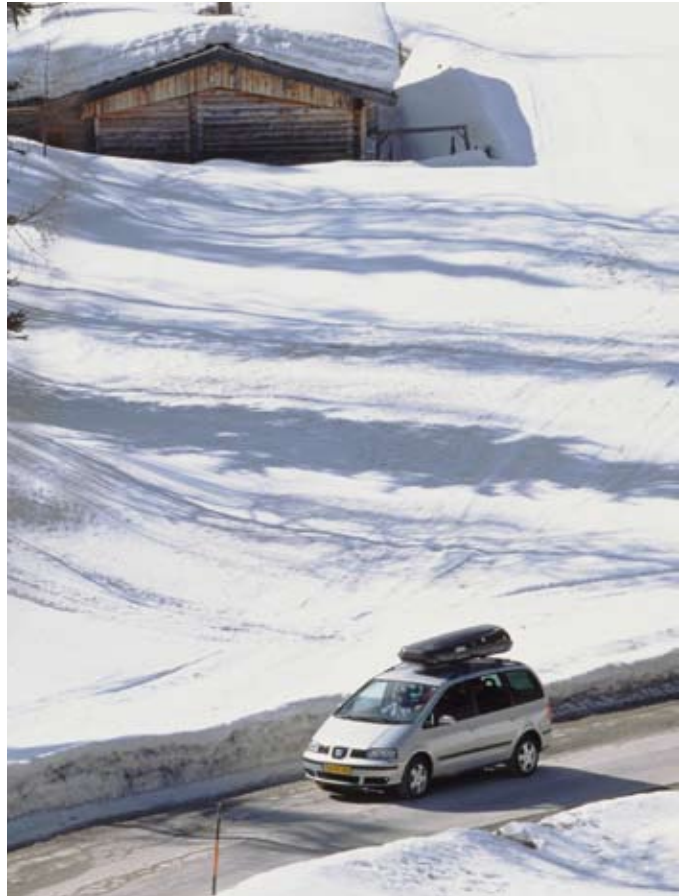
## Wat niet te doen:

- De auto op de handrem zetten. Deze vriest vast. Zet de auto in de versnelling als het gaat vriezen.
- Heet water over een autoruit gieten. Zorgt ervoor dat de ruit wederom weer bevroert en is slecht voor de ruit.
- De motor aanzetten voor het krabben van de ruiten. De auto warmt nauwelijks op als deze stationair draait en het is slecht voor het milieu.

# Andere landen, andere regels

In veel landen bent u verplicht altijd een aantal zaken in uw auto mee te nemen en om in de winter winterbanden en/ of sneeuwkettingen te hebben. In Nederland hoeft dat niet en dat zorgt vaak voor verwarring, daarom leest u in deze Reiswijzer wat precies de regels zijn in de Europese wintersportlanden.

In het schema ziet u of u verplicht bent een verbanddoos, brandblusser, veiligheidsvest en gevarendriehoek bij u te hebben in een auto met een Nederlands kenteken. Tevens staat aangegeven of u verplicht bent met winterbanden te rijden en of u sneeuwkettingen bij u dient te hebben. De cijfers geven aan welke voorwaarden aan een verplichting vastzitten.



4

	Verbanddoos	Veiligheidsvest	Gevarendriehoek	Winterbanden	Sneeuwkettingen
Belgie	● <sup>1</sup>	●	●	● <sup>2</sup>	● <sup>2</sup>
Denemarken			●	● <sup>2</sup>	●
Duitsland	●	●	● <sup>1</sup>	●	● <sup>3</sup>
Finland		●	●	●	● <sup>2</sup>
Frankrijk		●	●	● <sup>3</sup>	● <sup>3</sup>
Italie		●	●	●	● <sup>3</sup>
Kroatie	●	●	●	● <sup>2</sup>	●
Luxemburg		●	●	● <sup>2</sup>	● <sup>2</sup>
Noorwegen	● <sup>2</sup>	● <sup>1,2</sup>	●	● <sup>2</sup>	●
Oostenrijk	●	●	●	●	● <sup>3</sup>
Polen	● <sup>2</sup>		●	● <sup>2</sup>	● <sup>2</sup>
Slovenië	● <sup>2</sup>	●	●	●	●
Slowakije	●	●	●	●	●
Tsjechië	●		●	● <sup>3</sup>	● <sup>2</sup>
Zweden	● <sup>2</sup>		● <sup>1</sup>	●	●
Zwitserland			●	● <sup>4</sup>	● <sup>3</sup>

1 Geldt niet voor NL gekentekende auto

2 Aanbevolen

3 Wanneer wordt aangegeven met een verkeersbord

4 Geen wettelijke verplichting. Wel boete indien niet gebruik winterbanden hinder of gevaar oplevert. Bij ongevallen weegt niet gebruik winterbanden mee bij vaststellen aansprakelijkheid.

# Pech in het buitenland

Niet in alle landen van Europa is er een Wegewacht Service zoals wij die kennen. In landen als Frankrijk, Italië en Spanje zetten ze bijvoorbeeld vooral bergers in, omdat het daar wettelijk niet is toegestaan langs de weg te sleutelen. Houd er rekening mee dat de service en wachttijden in het buitenland anders kunnen zijn dan u gewend bent in Nederland.



5

## Pech onderweg

- Bel altijd direct met de Alarmcentrale van uw leasemaatschappij.
- Bij het doorgeven van de locatie heeft u altijd een wegnummer en KM-aanduiding nodig. Ook moet u goed weten tussen welke plaatsen u staat. Alleen GPS-data zijn niet voldoende, deze kunnen nog niet ingezet worden om uw plaats te bepalen.

## Pech op de péage in Frankrijk

Als u pech krijgt op de péage (tolweg) in Frankrijk mogen Alarmcentrales geen hulp regelen. Deze wegen zijn namelijk particulier eigendom en hebben eigen hulpdiensten. U kunt hulp inroepen door naar een praatpaal te lopen of het telefoonnummer 112 te bellen. Houd er wel rekening mee dat u dan Frans moet spreken. De hulpdienst zal uw gestrande auto naar een garage slepen. Daar aangekomen kunt u contact opnemen met de Alarmcentrale van uw leasemaatschappij voor verdere hulp.

## Vervangend vervoer of een huurauto nodig?

Houd er dan rekening mee dat u in veel landen zelf uw huurauto moet ophalen en inleveren bij het verhuurbedrijf. U kunt de huurauto dus niet achterlaten bij de garage. Daarnaast hebben we nog enkele andere handige tips voor u:

- Laat de huurauto altijd achter met een volle tank, tenzij u dat duidelijk anders heeft afgesproken met de Alarmcentrale van uw leasemaatschappij.
- Meestal mag u een huurauto alleen gebruiken in het land waar u de auto gehuurd heeft. U kunt dus in principe niet met uw huurauto de grens over. Als u met uw huurauto moet terugreizen naar Nederland, maakt u daarover speciale afspraken via de Alarmcentrale van uw leasemaatschappij.
- Als borgstelling voor een huurauto heeft u altijd een creditcard nodig.

**Belangrijk: lees voor vertrek naar het buitenland de voorwaarden van uw leasemaatschappij over o.a. het maximaal aantal dagen vervangend vervoer.**

# Tips bij pech in het buitenland

## Reparatie

Garages voeren reparaties in de meeste gevallen niet 'gratis' uit, ook als uw voertuig nog onder fabrieksgarantie valt. Zij verlangen dat u direct betaalt en laten het aan u over om de kosten via uw leasemaatschappij alsnog vergoed te krijgen. Echter, in de meeste gevallen kan de Alarmcentrale van uw leasemaatschappij garant staan voor de kosten. Lukt dit niet, dan moet u de kosten zelf voorschieten. Een gerepareerde auto moet u zelf ophalen bij de garage.

## Ongeval

Schakel na een ongeval altijd de politie in en laat een proces-verbaal opstellen, zeker in Oost-Europese landen en landen als Turkije en Marokko. Anders loopt u het risico problemen te krijgen bij het verlaten van het land. Bel ook altijd direct met de Alarmcentrale van uw leasemaatschappij. Bovendien adviseren wij om foto's te maken van de auto en van de situatie in geval van een ongeval.

## Tanken

Verkeerd getankt in het buitenland? Dan wordt uw auto altijd afgesleept naar de garage. Het is namelijk niet toegestaan om op straat de tank leeg te halen.

- LPG is in het buitenland beperkt verkrijgbaar. Neem zelf de juiste verloopstukken mee.
- Zorg dat u weet wat de benaming is van uw type brandstof. Een voorbeeld: in Spanje is Gasolina benzine en Gasoil diesel.

## Lekke band

Tegenwoordig hebben niet alle nieuwe auto's een reservewiel, vaak zit er alleen een reparatieset in. Zorg dat u weet hoe de set werkt en verhelp het probleem zelf. Zo voorkomt u dat u voor een lekke band in het buitenland wordt afgesleept naar de dealer. Met name ook omdat de wachttijden in het winterseizoen vaak kunnen oplopen. Dit kan uw reis onnodig vertragen.

6

Exclusief voor Leaserijders

## Voordelige sneeuwketting



Tegen inlevering van deze bon, profiteert u van € 50,- voordeel op de aanschaf van de Pewag Snox sneeuwketting. Als leaserijder betaalt u dan geen ~~€ 149,-~~, maar slechts € 99,-.



Actievoorwaarden: maximaal 1 bon per klant. Deze bon is inwisselbaar bij ANWB-winkels en VVV-ANWB winkels. Let wel: de bon is niet inwisselbaar voor contant geld en is niet geldig in combinatie met bestaande acties. De actie loopt t/m 31 maart 2011.

