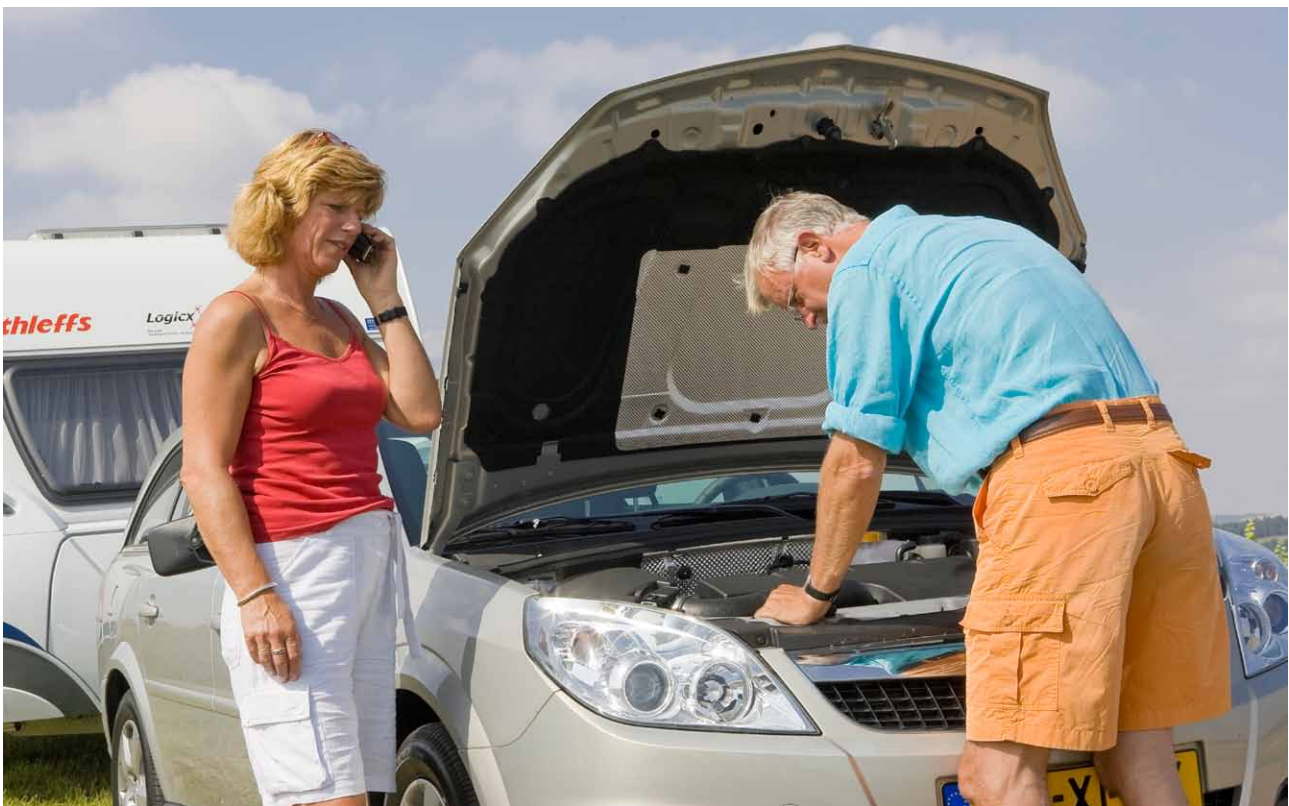


Wat kunt u verwachten bij autopech in het buitenland?



Voorkom dat u tijdens uw vakantie ongewenst voor verrassingen komt te staan. Zorg dus niet alleen voor een reis- en annuleringsverzekering, maar check voor vertrek ook het oliepeil, het koelvloeistofniveau en de bandenspanning van uw voertuig(en). Controleer ook vooral de aanwezigheid en kwaliteit van een reserveband van uw voertuig en/of aanhanger of caravan. Krijgt u toch nog pech onderweg in het buitenland? Maak dan gebruik van de tips in deze Reiswijzer.

ANWB wenst u een prettige en vooral ook veilige vakantie toe!

Tips bij pech in het buitenland

Niet in alle landen van Europa is er een Wegenwacht Service zoals wij die kennen. In landen als Frankrijk, Italië en Spanje worden vooral bergers ingezet, omdat het daar wettelijk niet is toegestaan langs de weg te sleutelen. Houd er rekening mee dat de service en wachttijden in het buitenland anders kunnen zijn dan u gewend bent in Nederland.

Pech onderweg

- Bel altijd direct met de Alarmcentrale van uw pechhulp service.
- Bij het doorgeven van de locatie heeft u altijd een wegnummer en KM-aanduiding nodig. Ook moet u goed weten tussen welke plaatsen u staat. Alleen GPS-data zijn niet voldoende, deze kunnen nog niet ingezet worden om uw plaats te bepalen.

Pech op de péage in Frankrijk

Als u pech krijgt op de péage (tolweg) in Frankrijk mogen Alarmcentrales geen hulp regelen. Deze wegen zijn namelijk particulier eigendom en hebben eigen hulpdiensten. U kunt hulp invoeren door naar een praatpaal te lopen of het telefoonnummer 112 te bellen. Houd er wel rekening mee dat u dan Frans moet spreken. De hulpdienst zal uw gestrande auto naar een garage slepen. Daar aangekomen kunt u contact opnemen met de Alarmcentrale van uw pechhulp service voor verdere hulp.

Vervangend vervoer of een huurauto nodig?

Houd er dan rekening mee dat u zelf uw huurauto moet ophalen en inleveren bij het verhuurbedrijf. U kunt de huurauto dus niet achterlaten bij de garage. Daarnaast hebben we nog enkele andere handige tips voor u:

- Laat de huurauto altijd achter met een volle tank, tenzij u dat duidelijk anders heeft afgesproken met de Alarmcentrale van uw pechhulp service.
- Meestal mag u een huurauto alleen gebruiken in het land waar u de auto gehuurd heeft. U kunt dus in principe niet met uw huurauto de grens over. Als u met uw huurauto moet terugreizen naar Nederland, maakt u daarover speciale afspraken via de Alarmcentrale van uw pechhulp service.
- Als borgstelling voor een huurauto heeft u altijd een creditcard nodig.
- Lees bij de ontvangst van het verhuurcontract ook goed de verhuurvoorwaarden en restricties van de betreffende verhuurder door.

Belangrijk: lees voor vertrek naar het buitenland de voorwaarden van uw pechhulp service over o.a. het maximaal aantal dagen vervangend vervoer.



Reparatie

Garages voeren reparaties in de meeste gevallen niet 'gratis' uit, ook als uw voertuig nog onder fabrieksgarantie valt. Zij verlangen dat u direct betaalt en laten het aan u over om de kosten via uw merkdealer alsnog vergoed te krijgen. Echter, in de meeste gevallen kan de Alarmcentrale van uw pechhulp service garant staan voor de kosten. Lukt dit niet, dan moet u de kosten zelf voorschieten. Een gerepareerde auto moet u zelf ophalen bij de garage.

Ongeval

Schakel na een ongeval altijd de politie in en laat een proces-verbaal opstellen, zeker in Oost-Europese landen en landen als Turkije en Marokko. Anders loopt u het risico problemen te krijgen bij het verlaten van het land. Bel ook altijd direct met de Alarmcentrale van uw pechhulp service. Bovendien adviseren wij om foto's te maken van de situatie in geval van een ongeval.

Tanken

Verkeerd getankt in het buitenland? Dan wordt uw auto altijd afgesleept naar de garage. Het is namelijk niet toegestaan om op straat de tank leeg te halen.

- LPG is in het buitenland beperkt verkrijgbaar. Neem zelf de juiste verloopstukken mee.
- Zorg dat u weet wat de benaming is van uw type brandstof. Een voorbeeld: in Spanje is Gasolina benzine en Gasoil diesel.
- In zowel Duitsland als Frankrijk kunt u geconfronteerd worden met een andere soort benzine dan we in Nederland gewend zijn: E10. Niet zelden (met name op de autosnelwegen) kunt u op het tankstation niet meer de voor u "gewone" Euro95 verkrijgen; op het pompeiland vindt u slechts Benzin (sans plomb/SP) "91", de genoemde E10 en een premiumproduct dat verschillende namen draagt maar in elk geval het getal "98" in de naam heeft. E10 tanken (in plaats van Euro 95) kan schadelijk zijn voor uw auto; controleer of uw auto geschikt is voor E10 via www.jebentalsnelduurzaamopweg.nl/E10. Is uw auto NIET geschikt voor deze brandstof, tank dan het (duurdere) premiumproduct. Tanken van de minder dure "91" kan eveneens tot schade leiden.

Lekke band

Tegenwoordig hebben niet alle nieuwe auto's een reservewiel, vaak alleen een reparatieset. Als uw auto inderdaad niet uitgerust is met een reservewiel en mocht u tussen de vakantiebagage nog ergens een plekje kunnen vinden, neem dan een reservewiel mee. Daarmee scheidt u voor u zelf de mogelijkheid om "simpel" een wiel te kunnen wisselen. Een reparatieset biedt niet altijd een oplossing. Beschikt uw aanhanger/caravan ook niet over een reservewiel, dan geldt daarvoor hetzelfde natuurlijk. Kijk ook even naar passende krik en wielsleutel. Zo voorkomt u dat u voor een lekke band in het buitenland wordt afgesleept naar de dealer. Met name ook omdat de wachttijden in het hoogseizoen vaak kunnen oplopen. Dit kan uw reis onnodig vertragen.

Reservesleutel

Heeft u die? Neem hem dan mee. Handig voor als de auto per ongeluk op slot gaat met de sleutel er nog in. Of als u de zee in duikt met de sleutel in uw zwembroek.



Verkeersovertredingen

Begaat u in het buitenland een verkeersovertreding? Dan kan het zijn dat een lokale politieagent u staande houdt of u vindt bij een parkeerovertreding een bonnetje achter de ruitenwisser. Vaak hebt u dan twee keuzes:

- U betaalt de verkeersboete. Dat is een teken dat u het hiermee eens bent. U kunt geen bezwaar meer maken.
- U betaalt een waarborgsom. Zo geeft u aan dat u het niet eens bent met de verkeersboete. Door een waarborgsom te betalen, behoudt u de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de verkeersboete. Kiest u voor een waarborgsom, meld dit dan duidelijk aan de agent en vraag om een betalingsbevestiging. Op deze bevestiging moet duidelijk staan dat het gaat om een waarborgsom.

Andere landen, andere regels

In veel landen bent u verplicht altijd een veiligheidshesje, een gevarendriehoek en een verbanddoos in uw auto mee te nemen. In Nederland hoeft dat allemaal niet en dat zorgt vaak voor verwarring. Daarom leest u in deze Reiswijzer wat precies de regels zijn in de top-10 vakantielanden.



Elk land heeft zo zijn eigen regels. In het schema ziet u of u verplicht bent een gevarendriehoek, veiligheidshesje en/of een verbanddoos bij u te hebben in een auto met een Nederlands kenteken. Wanneer dat niet het geval is, staat dat aangegeven met een 1. Maar let op, de plaatselijke politie houdt daar niet altijd rekening mee. Dit kan leiden tot oponthoud, een soms onaangename discussie met de politie en vaak toch nog een boete of in ieder geval een waarborgsom die u moet betalen. En als u niet wilt betalen, het dreigement dat uw auto in beslag wordt genomen.

Ons advies: voorkom dit soort problemen en houd u aan de verkeersregels én uitrustingseisen van het land dat u bezoekt. Zorg dus als het nodig is voor een gevarendriehoek, veiligheidshesjes voor alle inzittenden en een verbanddoos. Dat is bovendien veiliger voor uzelf en uw passagiers.

Verplicht in het buitenland

	Verbanddoos	Reflectievest	Gevarendriehoek
Nederland			● 2
België	● 1	●	●
Denemarken			●
Duitsland	●		● 1
Frankrijk		●	●
Italië		●	●
Luxemburg		●	●
Oostenrijk	●	●	●
Spanje		●	●
Zweden			● 2
Zwitserland			●

1: Geldt niet voor Nederlands gekentekende auto's

2: Alleen verplicht als alarmlichten niet functioneren

Een overzicht van afwijkende verkeersregels en boete indicaties voor veel voorkomende overtredingen in het buitenland vindt u in het ANWB Handboek Europa, gratis voor ANWB-leden, of op www.anwb.nl

Verbanddoos

- Uitgebreide EHBO-set, voor auto of reisbagage
- Inhoud verkeersset goedgekeurd door het Oranje Kruis.

Wist u dat de meeste producten in een verbanddoos een houdbaarheidsdatum van slechts 3 jaar hebben? Misschien is uw EHBO-set aan vervanging toe.

Normaal € 29,95.
Nu bij inlevering van de bon slechts



Actievoorwaarden: maximaal 1 bon per klant. Deze bon is inwisselbaar bij ANWB-winkels en VVV-ANWB winkels. Let wel: de bon is niet inwisselbaar voor contant geld en is niet geldig in combinatie met bestaande acties. De actie loopt van 15 juni 2011 t/m 8 augustus 2011.

Opvouwbare zonneschermen

- 2 Stuks, inclusief zuignappen
- Opvouwbaar en compact

Normaal € 6,95.
Nu bij inlevering van de bon slechts



Actievoorwaarden: maximaal 1 bon per klant. Deze bon is inwisselbaar bij ANWB-winkels en VVV-ANWB winkels. Let wel: de bon is niet inwisselbaar voor contant geld en is niet geldig in combinatie met bestaande acties. De actie loopt van 15 juni 2011 t/m 8 augustus 2011.